

Otoño 2023

TECNITRÁN COMUNICA

ENTREVISTA

JUAN MARCHEGAY
DE MOTOROLA
SOLUTIONS

NOTICIAS

POLICÍA LOCAL DE
VALLADOLID

Contenido

02

EDITORIAL

Construyendo espacios seguros

03

LA ENTREVISTA

Juan Pablo Marchegay | Channel Account Manager
de Motorola Solutions para España y Portugal

06

GENTE TECNITRÁN

José Manuel Gago | Servicio Técnico

09

NOTICIAS

Worldline | Policía local de Valladolid

10

BLOG

Servicios Públicos e Industrias más seguros con
Safety Reimagined

12

PRODUCTOS DESTACADOS



Editorial

CONSTRUYENDO ESPACIOS MÁS SEGUROS

Por Javier Romero

En este número de otoño nos sumergimos en un tema que se ha convertido en una prioridad fundamental en estos momentos de incertidumbre: **la seguridad de nuestras ciudades**. De este tema, y en concreto de la seguridad de los servicios públicos e industria, os hablamos en profundidad en nuestra sección **'Blog'**, donde hemos realizado un análisis en profundidad sobre cómo la solución de Motorola Solutions, **Safety Reimagined**, contribuye en la creación de espacios más seguros.

Sobre seguridad, comunicaciones críticas e innovación, nos habla también el protagonista de **'La Entrevista'**, **Juan Pablo Marchegay**, *Channel Account Manager* en **Motorola Solutions**. Y, otro de los protagonistas de la revista, **José Manuel Gago** de **Tecnitrán**, nos habla de una parte fundamental en toda empresa de telecomunicaciones, el servicio técnico, en concreto el área de instalaciones.

Si hablamos de seguridad, tenemos que hablar de **controles de acceso**, como los que hemos instalado en la empresa **Worldline**, que, además de ser sistemas avanzados, en este caso se han personalizado para cumplir con los requisitos del departamento de Ciberseguridad de la empresa.

Podréis saber más sobre este tema y sobre cómo integramos una solución de despacho para la **Policía Local de Valladolid**, en nuestra sección de **'Noticias'**.

Como empresa de Telecomunicaciones, debemos estar en el epicentro de la batalla para conseguir **ciudades más seguras**. Queremos que nuestros hogares y comunidades sean lugares donde podamos vivir, trabajar y disfrutar de la vida con tranquilidad. A medida que nuestras ciudades crecen y evolucionan, se presentan **desafíos cada vez más complejos** que van, desde la prevención de delitos, hasta la gestión del tráfico y la respuesta a emergencias.

Nuestro compromiso con la seguridad pasa por contar, no sólo con los **sistemas más avanzados** y las **soluciones más innovadoras** en esta área, sino también con los **colaboradores tecnológicos** más importantes del mercado.

Trabajemos juntos para construir **espacios más seguros**, donde la tecnología sea una aliada en la protección de nuestras comunidades y en el fomento de una mayor calidad de vida.



LA ENTREVISTA

JUAN PABLO MARCHEGAY

Channel Account Manager de Motorola Solutions



¿Puedes hablarnos un poco sobre tu trayectoria profesional y de cómo es tu llegada a Motorola Solutions?

Afortunadamente, tuve la oportunidad de comenzar una larga carrera profesional en **Cisco** en 2001, donde pude desarrollar mis conocimientos en diferentes departamentos. Los 7 primeros años me especialicé en Atención al Cliente y Marketing.

Fue en 2008 cuando comenzó mi desafío en el área comercial durante otros 11 años, donde, los últimos 6 años estuve a cargo de cuentas globales cubriendo la región de Latinoamérica.

A finales del 2019, junto a mi familia, tomamos la decisión de comenzar un nuevo desafío en Europa y, en 2021, me uní a **Motorola Solutions** como **Channel Account Manager para la región de Iberia**, convencido de que sería una excelente oportunidad para continuar creciendo, no solo en la parte profesional, sino en lo personal.

¿Cuáles son las últimas innovaciones y productos que Motorola Solutions ha introducido en el mercado y cómo se están abordando las demandas de los clientes en este sentido?

Las últimas innovaciones que Motorola Solutions ha introducido al mercado están relacionadas con la **integración de todo el portafolio** de productos y soluciones.



Esto incluye **comunicaciones críticas, centros de comandos, video seguridad y analítica y servicios de soporte**, creando un ecosistema tecnológico integrado que nos permite generar un flujo de trabajo automático y rápido, para **aumentar la seguridad y eficiencia** en las operaciones de nuestros clientes.

¿Cómo están beneficiando las nuevas tecnologías de Motorola Solutions a la creación de ciudades más seguras?

Les benefician permitiendo a nuestros clientes tomar más rápidas y mejores decisiones, con la integración de todas y cada una de nuestras soluciones, para **mantener a las personas protegidas** y las operaciones de sus instalaciones seguras y eficientes.



“EN MOTOROLA SOLUTIONS SIEMPRE HEMOS ESTADO A LA VANGUARDIA EN CUANTO A INNOVACIÓN. ESTÁ EN NUESTRO ADN, ES NUESTRO LEGADO Y FUTURO”



Motorola tiene un largo historial en el campo de las comunicaciones críticas, ¿cómo se está adaptando la empresa a las cambiantes necesidades del mercado en cuanto a este tipo de comunicaciones?

En **Motorola Solutions** siempre hemos estado a la vanguardia en cuanto a innovación. Está en nuestro ADN, es nuestro legado y futuro. Trabajamos muy de cerca con cada uno de nuestros clientes independientemente del sector. Esto nos permite **adaptarnos constantemente a nuestros clientes** e interpretar eficientemente los requerimientos de la sociedad.

Estamos **comprometidos en la mejora constante** de todas nuestras operaciones, apoyando a nuestros clientes, desde la base hasta la punta de la pirámide, permitiendo

detectar, analizar, comunicar y responder ante cualquier evento que necesiten.

¿Qué ventajas supone para un fabricante contar con un Partner como Tecnitrán?

Para Motorola es vital contar con el partnership de un **Platinum Premier Partner**, como **Tecnitrán**, ya que su extenso conocimiento en el mercado, de más de 30 años, nos permite trabajar de forma tanto profesional como proactiva.

Otro elemento destacable, es **su vocación constante en cuanto a innovación**. Se trata de un **socio estratégico que está certificado** y especializado en todo el portfolio de Motorola Solutions, lo que nos permite atender a nuestros clientes con un enfoque 360.

[VER EN BLOG](#)

GENTE TECNITRÁN

JOSÉ M. GAGO
Servicio Técnico



Formas parte de Tecnitrán prácticamente desde sus inicios. ¿Cómo te incorporaste a la empresa? ¿Cómo ha evolucionado la empresa desde entonces?

Yo era, y soy, instalador de centralitas telefónicas y trabajaba para otra empresa de telecomunicaciones a la que **Tecnitrán** subcontractaba la instalación y programación de las centralitas que vendían. Así conocí a **Javier Romero** y, con el tiempo, entablamos una amistad que me dio la oportunidad, no solo de seguir con lo que ya hacía, sino que, además, pude dedicarme a otras áreas de negocio interesantes. Y de esto hace ya 22 años.

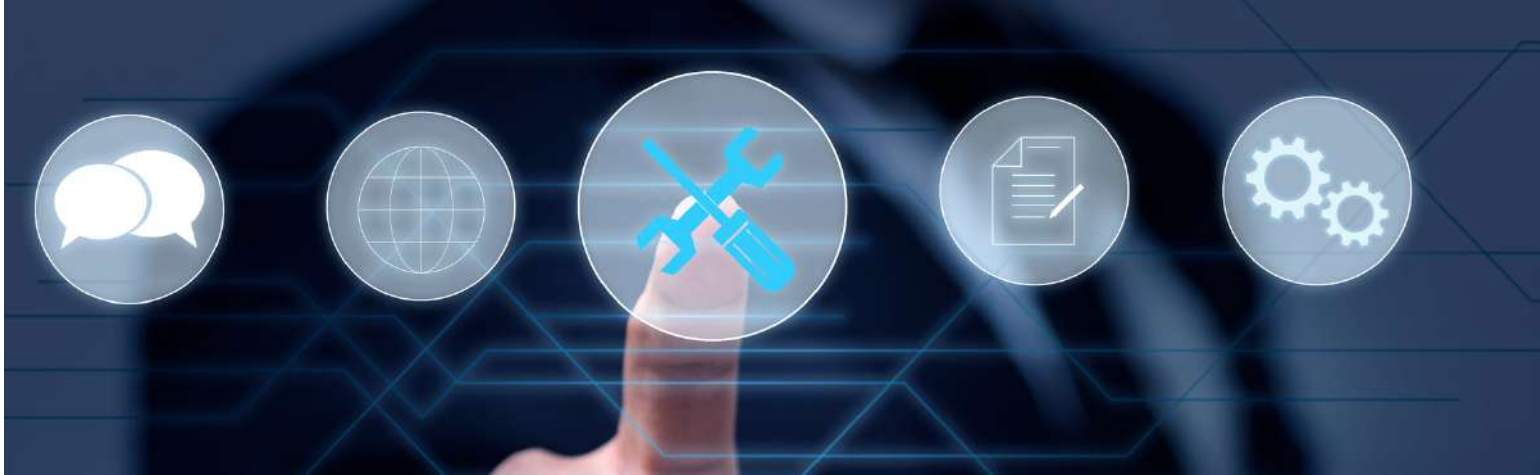
Desde entonces, **la empresa ha evolucionado muchísimo**. Cuando empezamos éramos cuatro personas, ahora somos más de 35. En un principio, solo nos dedicábamos a montar centralitas telefónicas y equipos de radio analógicos de **Motorola Solutions**.

El crecimiento constante fue impulsando que se crearan **nuevas áreas** dentro de la empresa. Desde mi llegada he visto formarse nuevos departamentos, como el área de **Auriculares Profesionales** o el departamento de Marketing, y fui testigo del nacimiento de nuestra propia página web.

En los últimos años, con el surgimiento de nuevas áreas de negocio, la empresa se ha formado y embarcado en otros productos, como pueden ser las **cámaras de videovigilancia** o los **controles de acceso**.

¿Cuáles son los principales desafíos técnicos y logísticos a los que se enfrenta el equipo de instalaciones?

Actualmente los principales desafíos técnicos a los que nos enfrentamos día a día están muy relacionados, tanto con la aparición de productos y tecnologías, como con las necesidades de los clientes.



Cuando empezamos una instalación, lo primero que hacemos es una **valoración** para ver cómo va a ser la instalación y cómo debe ser montado cada producto contratado. Posteriormente, ofrecemos **soporte** para solucionar las incidencias que se puedan producir por la instalación o por el paso del tiempo.

En Tecnitrán, nuestra prioridad es dar un **servicio eficiente y de calidad** a los clientes. Las nuevas áreas de negocio en las que hemos entrado, nos llevan a empresas de todo tipo, con **infraestructuras diferentes**, cada una con sus particularidades. Al final, lo más importante es que todas las instalaciones queden bien montadas y al gusto del cliente.

En Tecnitrán trabajamos con diferentes áreas de negocio, a la hora de realizar las instalaciones, ¿qué área te supone un mayor reto y por qué?

El área que supone más reto es la de I+D, aquellas ideas que pone en marcha la empresa para mejorar los productos que se venden para que el cliente quede satisfecho.

Al final, cualquier área de negocio, sean

walkies, controles de acceso, videovigilancia, etc., requieren investigar cada producto nuevo e intentar ponerlo en marcha de manera que funcione correctamente. Cada producto tiene sus peculiaridades y es trabajo de todo el departamento conocerlas y tener claro su funcionamiento.

A menudo, las instalaciones de telecomunicaciones requieren trabajos en ubicaciones desafiantes, como torres de comunicación o lugares remotos. ¿Qué medidas toma Tecnitrán para garantizar la seguridad de sus equipos en entornos potencialmente peligrosos?

La empresa, desde siempre, pone a nuestra disposición **todas las medidas de seguridad** que nos exigen cada cliente, desde los EPIS (Equipo de Protección Individual), hasta los **cursos de prevención** que nos exigen en cada instalación.

Toda esta parte está adquiriendo cada vez más importancia, los procedimientos cada vez son más rigurosos y debemos asegurarnos de cumplirlos al pie de la letra, ya no solo para nuestra protección, sino para cualquiera que se encuentre en la zona en el momento de realizar las intervenciones.



"LAS NUEVAS ÁREAS DE NEGOCIO EN LAS QUE HEMOS ENTRADO, NOS LLEVAN A EMPRESAS DE TODO TIPO, CON INFRAESTRUCTURAS DIFERENTES, CADA UNA CON SUS PARTICULARIDADES. AL FINAL, LO MÁS IMPORTANTE ES QUE TODAS LAS INSTALACIONES QUEDEN BIEN MONTADAS Y AL GUSTO DEL CLIENTE"

¿Qué papel tiene la formación dentro de tu área de trabajo?

La **formación técnica** en una empresa como la nuestra es fundamental. La tecnología está avanzando muy rápido, cada vez salen más productos y debemos saber cómo funcionan para poder instalarlos de forma adecuada.

Las horas que dedicamos a la formación son fundamentales para poder ir preparados a un cliente y, sobre todo, para estar actualizados. Desde la empresa siempre se nos anima a realizar los cursos, seminarios o webinar sobre nuevos productos o tecnologías que nos van a ser útiles en nuestro día a día.

En ese aspecto, también **los fabricantes son muy proactivos** y siempre están organizando jornadas de formación que nos facilitan mucho el trabajo.

[VER EN BLOG](#)



NOTICIAS

CONTROLES DE ACCESO ZKTECO PARA WORLDLINE



Worldline, una de las principales empresas a nivel mundial en el mercado de terminales de pago, ha contado con **Tecnitrán** para el suministro e instalación de dispositivos de **control de acceso de ZKTeco** en sus instalaciones de Madrid, Córdoba y Cáceres.

Los dispositivos instalados corresponden a la línea de **controladoras C3-Pro**, cámaras de videovigilancia y módulos de software de control de acceso, CCTV y gestión de visitas. Además, se programó un **dobles factor de acceso** mediante tarjeta RFID y PIN, así como **sensores de estado de puertas**.

Worldline, a petición de su departamento de Ciberseguridad, solicitó tener toda la solución bajo el mismo ecosistema, con protocolo de comunicación segura y un desarrollo a medida para realizar copias de seguridad. En este último punto, **ZKTeco Iberia** realizó dicha customización para poder cerrar todo el círculo del proyecto.

SISTEMA DE INTEGRACIÓN PARA LA POLICÍA LOCAL DE VALLADOLID



La **Policía Local de Valladolid** necesitaba actualizar su Centro de Control para **integrar todas sus comunicaciones** y agilizar los tiempos de respuesta a las peticiones y necesidades de los ciudadanos.

La propuesta de Tecnitrán ha sido implantar el sistema **Telycall**, un **integrador de comunicaciones y gestión de incidencias** para emergencias y seguridad que permite, desde un mismo puesto en el centro de control, recibir la llamada del ciudadano, comprobar sus datos de forma instantánea, transmitir el aviso a la patrulla más cercana y atender esa necesidad. Además, unifica las cámaras personales que utilizan los policías, así como las cámaras de vigilancia/tráfico disponibles en la ciudad.

La solución propuesta **integra**, en la misma plataforma, **radio, vídeo y telefonía** con el **software de gestión de incidencias**. Las grabaciones de todas las comunicaciones y la geolocalización de los equipos de radio dan rapidez al trabajo de la Policía Local y permite gestionar de forma más eficiente los incidentes que se producen a diario.

BLOG TECNITRÁN

Servicios Públicos e Industrias más seguros con Safety Reimagined

Safety Reimagined, de Motorola Solutions es un ecosistema tecnológico que unifica voz, datos, vídeo y análisis gracias a tecnologías que se conectan entre sí

En las áreas de Servicios Públicos, así como en Industria, la seguridad y la eficiencia son fundamentales para garantizar una prestación óptima de servicios. **SAFETY REIMAGINED** es un ecosistema tecnológico, desarrollado por **Motorola Solutions** que unifica sistemas de voz, datos, video y análisis en una sola plataforma.

Este innovador ecosistema, permite a industria y servicios públicos, como emergencias o fuerzas de seguridad, contar con una visión completa de cualquier situación, así como con una comunicación fluida en tiempo real, optimizando la toma de decisiones y permitiendo una respuesta coordinada.

Safety Reimagined se basa en 4 puntos clave: **detectar, analizar, comunicar y responder**. Este ecosistema permite la colaboración y la integración de tecnologías (cámaras, walkies, controles de acceso, software...), desde un único punto de control. Mediante una combinación de equipos especializados y software de gestión, Safety Reimagined permite una supervisión integral de situaciones de emergencia y la gestión efectiva de recursos.





La solución incluye **cámaras de videovigilancia de Avigilon**, que utilizan Inteligencia Artificial, para la detección y el análisis avanzado. Estas cámaras brindan una visibilidad completa de las áreas críticas y permiten la identificación temprana de amenazas potenciales. El personal de seguridad podrá monitorear y alertar sobre cualquier actividad sospechosa, creando listas de vigilancia y coordinándose de manera ágil mediante alertas en sus walkie talkies gracias a softwares como **Radio Alert**.

Soluciones de software de Avigilon como **Avigilon Appearance Search, Identify Search, Detección de Movimiento y Actividad Inusual y Foco de Atención**, facilitan la identificación y el análisis de eventos anormales, permitiendo a los servicios de seguridad localizar y reconocer amenazas de manera rápida y precisa. Además, la integración de **cámaras personales Avigilon**, que capturan vídeo de alta calidad, ofrece pruebas visuales para documentar incidentes y garantizar la transparencia de las operaciones.

La **comunicación** fluida y segura es esencial durante situaciones de emergencia. Por eso, **Safety Reimagined** integra los sistemas **WAVE PTX** y los dispositivos de **radio MOTOTRBO** de **Motorola Solutions**, entre los que se encuentran sus modelos más recientes, **Mototrbo R7** y **Mototrbo R2**. Estos equipos proporcionan funciones de comunicación avanzadas, como calidad de voz superior, pulsar para hablar (PTT) y banda ancha, garantizando una cobertura amplia, batería de larga duración y resistencia para un desempeño óptimo.



MÁS INFORMACIÓN

PRODUCTOS DESTACADOS



POLY STUDIO R30

Barra de **vídeo inteligente** diseñada para salas de conferencia pequeñas. Ofrece imagen nítida de alta calidad, con vista de toda la sala, e incluye la tecnología de cámara inteligente **Poly Director AI**. Incorpora un altavoz potente con suspensión acústica y **tres micrófonos avanzados**.

[MÁS INFORMACIÓN](#)



MOTOROLA LEX 11

Dispositivo LTE especialmente diseñado **para misión crítica** que ofrece un rendimiento y calidad de **audio de máxima calidad**. Cuenta con botones dedicados PTT y de emergencia, doble altavoz frontal, clasificación IP67 y MIL-STD-810G, capacidad de colaboración por radio y control remoto.

[MÁS INFORMACIÓN](#)



JABRA EVOLVE2 55

Auricular profesional con **doble conexión USB y Bluetooth**. Cuenta con una potente tecnología de **cancelación de ruido**, altavoces de 28 mm, hasta 18 horas de duración de batería y **alcance inalámbrico** de hasta 30 metros. Optimizado para Microsoft Teams y Comunicaciones Unificadas (UC).

[MÁS INFORMACIÓN](#)

PRODUCTOS DESTACADOS



BARCO CLICKSHARE C-5

Sistema de **presentación inalámbrica** diseñado para dinamizar las reuniones en **salas de conferencia pequeñas**. Permite a todos los participantes compartir contenidos en tiempo real de forma sencilla, eliminando la necesidad de cables adicionales. Compatible con una amplia gama de plataformas y sistemas operativos

MÁS INFORMACIÓN



ZKTECO ZPAD PLUS FP

Terminal inteligente de **gestión de horario laboral y presencia** con la plataforma Android. Incorpora sensor de huella Z-ID. Equipado con **pantalla LCD táctil de 7"**. Admite **huella dactilar**, además de tarjeta de proximidad y código. Comunicación a través de WiFi y Bluetooth. Es compatible con la solución **GoTime Cloud**.

MÁS INFORMACIÓN



AVIGILON H5A PTZ

Cámara de **videovigilancia** IP domo motorizada con **análisis de video** de próxima generación, motor de búsqueda inteligente Avigilon Appearance Search™, HDSM Smartcodec™ o Lightcatcher™. Esta cámara es compatible con la norma ONVIF y cuenta con las calificaciones **IP66, IP67, IK10** y NEMA 4X.

MÁS INFORMACIÓN

NUESTRAS MARCAS

MOTOROLA SOLUTIONS
PLATINUM RESELLER

KENWOOD

Hytera

ICOM

3M | PELTOR™

SAVOX

RADIO
PROFESIONAL

Jabra GN

EPOS

Icreom

hp | poly

BARCO

KONFTEL

Gigaset pro

Wildix

COMUNICACIONES
UNIFICADAS

AVIGILON

HIKVISION™

AXIS COMMUNICATIONS

DAHUA TECHNOLOGY

D-Link
Building Networks for People

LILIN

AirSpace

VIDEOVIGILANCIA

ZKTeco

VirDI

CONTROL DE
ACCESO



TECNITRÁN COMUNICA

Tecnitrán
TELECOMUNICACIONES

MADRID | VALENCIA | MALLORCA

Tel. 916 106 678

info@tecnitran.es

www.tecnitran.es

